

А К Т

г. Томск

18.10.2018 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 26.02.2018 № 28 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2018 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «Томский перекрёсток».

Содержание контрольных мероприятий составили:

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальных услуг;
- 3) анализ результатов выполнения услуги на основании индикаторов качества услуг.

Проверка проведена в присутствии директора МАУ «ДК «Томский перекрёсток» В.В. Кондратьева.

Проверкой установлено:

1. В целях соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуги в фойе МАУ «ДК «Томский перекрёсток» располагается информационный стенд, содержащий:
 - сведения об учреждении, его месте нахождения, режиме работы;
 - копия Устава МАУ «ДК «Томский перекрёсток»;
 - перечень услуг, предоставляемых МАУ «ДК «Томский перекрёсток» бесплатно;
 - утверждённый перечень платных услуг с указанием их стоимости;
 - условия предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
 - график работы клубных формирований;
 - сведения о руководителе учреждения и учредителе.

Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска и официальном сайте МАУ «ДК «Томский перекрёсток» <http://tomsk-perekrestok.ru>.

МАУ «ДК «Томский перекрёсток» оснащено специальным оборудованием и аппаратурой, необходимыми для обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг. В течение творческого сезона для посетителей мероприятий работает гардероб. Перерывы в работе гардероба составляют не более 5 минут подряд и не более 30 минут в течение всего мероприятия. Касса работает в течение недели до проведения мероприятия с 12-00 до 19-00. Ожиданий в кассу нет. Каждый посетитель платного культурно-досугового мероприятия получает билет, удостоверяющий его право на посещение. В МАУ «ДК «Томский перекрёсток» имеется медицинская аптечка для оказания доврачебной помощи посетителям, кнопка вызова вневедомственной охраны. Установка приставных стульев в зале запрещена; при отсутствии свободных сидячих мест посетители в зал не допускаются.

Расписание занятий в клубных формированиях составлено с учетом начала занятий не ранее 08:00, окончания – не позднее 22:00. В тёмное время суток подходы к зданию освещены фонарями.

Во время проведения культурно-досуговых мероприятий вне помещений МАУ «ДК «Томский перекрёсток» за неделю до проведения мероприятия уведомляются органы милиции, в случае, если число посетителей мероприятия превышает 500 человек, обеспечивается дежурство наряда скорой медицинской помощи.

